

MONTAG, 21.09.2026

**19TES FACHFORUM:
ONLINEBERATUNG TRIFFT DIGITAL STREETWORK**

08:45 – 09:00		Technischer Check-In	
09:00 – 09:30		Onboarding & Begrüßung	
09:30 – 10:30		Digitale Räume im Wandel: Zukunftsszenarien für die Onlineberatung und Digital Streetwork	Keynote
10:30 – 12:00	1	Digital Streetwork kompakt: Praxiserfahrungen, Learnings und Impulse für Fachkräfte	WS 1
	2	Scroll. Schreib. Stabilisier. Onlinestreetwork in der Praxis: Krisen erkennen & begleiten	WS 2
	3	Sexualisierte Gewalt in der Online-Beratung: Sensibel erkennen, sicher handeln	WS 3
	4	Onlineberatung trifft Systemik: Impulse für die digitale Beratungspraxis	WS 4
	5	KI in der Beratung: Orientierung & Kriterien für einen reflektierten Einsatz	WS 5
		– Was professionelle Erstantworten auszeichnet – Zwischen Empathie und Algorithmus – Bewertung der Qualität von künstlicher Sprache in psychosozialen Beratungsgesprächen	WP 1
12:00 - 13:00		Pause	
13:00 - 14:30	6	Was ist anders online? Ein Crashkurs zu Zugängen und Besonderheiten der Onlineberatung	WS 6
	7	Digital Streetwork mit KI denken – Empirische Befunde, Good-Practice und GPT-Review	WS 7
	8	Umgang mit KI-generierten Nachrichten in der Onlineberatung	WS 8
	9	10 Hypothesen zur Zukunft der Sozialen Arbeit in Zeiten von KI & Co. – Von der Beobachtung zur Umsetzung.	WS 9
	10	AI Companions: Gift der Schmeichelei?	WS 10
		– Professioneller Umgang mit Onlineberatung? – Formen, Potenziale und Risiken in der Zusammenarbeit zwischen Digital Streetwork und Creator*innen – Folgen digitaler Suizidpräventionsberatung für die Ratsuchenden	WP 2
14:45 - 15:45		Onlineberatung in herausfordernden Zeiten	Podium
15:45 - 16:00		Abschluss	