

TERMINPLAN

Modul 1 – Grundlagen, Methodik und Prozessgestaltung in der Onlineberatung

Modul 1.1 Grundlagen und Methodik verschiedener Beratungsformen

Block A - Onlinekommunikation

01.10.2026 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Hochschulzertifikat	Online-Seminar
02.10. – 09.10.26	Onlinekommunikation Teil 1	Online-Selbstlernen
09.10.2026 13:30 – 18:00 Uhr	Onlinekommunikation Teil 2 & Peergroup-Bildung	Online-Blockseminar
10.10. – 14.10.26	Onlinekommunikation Teil 3	Online-Selbstlernen

Block B – Mailberatung

15.10. – 22.10.26	Mailberatung Teil 1	Online-Selbstlernen
23.10.2026 13:30 – 18:00 Uhr & 24.10.2026 09:00 – 16:30 Uhr	Mailberatung Teil 2	Online-Blockseminar
25.10. – 05.11.26	Mailberatung Teil 3	Online-Selbstlernen

Block C – Chatberatung

06.11.2026 13:30 – 18:00 Uhr & 07.11.2026 09:00 – 16:30 Uhr	Chatberatung Teil 1	Online-Blockseminar
08.11. – 19.11.26	Chatberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

Block D – Videoberatung

20.11.2026 13:30 – 18:00 Uhr & 21.11.2026 09:00 – 13:30 Uhr	Videoberatung Teil 1	Online-Blockseminar
22.11. – 25.11.26	Videoberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

Modul 1.2 – Prozessgestaltung

Block E – Medienwahl & Prozesse

26.11. – 03.12.26	Medienwahl & Zielgruppe Teil 1	Online-Selbstlernen
04.12.2026 13:30 – 18:00 Uhr	Medienwahl & Zielgruppe Teil 2	Online-Blockseminar
05.12.2026 09:00 – 16:30 Uhr	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 1	Online-Blockseminar
06.12. – 15.12.26	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 2	Online-Selbstlernen
08.12.2026 16:30 – 18.00 Uhr	Haltung in der Onlineberatung	Online-Seminar

Modul 2 – Vertiefung und Theorie-Praxis-Transfer

Block F – Vertiefungs- und Praxisphase

16.12.2026 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Rollenspiel	Online-Seminar
17.12.26 – 17.02.27	Theorie-Praxis-Transfer: Online Rollenspielphase	Online-Selbstlernen
12.01. – 17.02.27	Vertiefungsseminare mind. 4 UE = 1 Onlineseminar, max. 8 UE = 2 Onlineseminare	Online-Seminar
20.01.2027 13:30-17:00	Krisen in der Onlineberatung (4 UE)	

02.02.2027 9:00-12:30	KI in der Onlineberatung (4 UE)	Online-Seminar
08.03. – 11.03.27 nach Absprache 90min	Gruppenreflexion zum Rollen- spiel	Online-Termin
frei einteilbar bis Donnerstag, 04.03.2027	Erarbeiten Abschlusspapers und -Präsentation	Online-Selbstlernen

Block G – Abschluss

12.03.2027 13:30 – 18:00 Uhr & 13.03.2027 10:00 – 14:00 Uhr	Abschlusspräsentationen & Zertifikatsvergabe	Online-Blockseminar
---	---	---------------------

rot = obligatorische Live-Online-Termine