

Hochschulzertifikat Onlineberatung (WZ-HOB) – Kurs-Nr. 25.5, BOL – Wintersemester 2025/2026

TERMINPLAN

Modul 1 - Grundlagen, Methodik und Prozessgestaltung in der Onlineberatung

Modul 1.1 Grundlagen und Methodik verschiedener Beratungsformen

Block A - Onlinekommunikation

02.10.2025 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Hochschulzertifikat	Online-Seminar
02.10. – 09.10.	Onlinekommunikation Teil 1	Online-Selbstlernen
10.10.2025	Onlinekommunikation Teil 2	Online-Blockseminar
13:30 – 18:00 Uhr	& Peergroup-Bildung	
11.10. – 15.10.	Onlinekommunikation Teil 3	Online-Selbstlernen
16.10.2025	Online zusammenarbeiten &	Optionales Online-
17:00 – 18:30 Uhr	lernen	Seminar

Block B - Mailberatung

16.10. – 23.10.	Mailberatung Teil 1	Online-Selbstlernen
24.10.2025	Mailberatung Teil 2	Online-Blockseminar
13:30 – 18:00 Uhr		
&		
25.10.2025		
09:00 – 16:30 Uhr		
26.10. – 06.11.	Mailberatung Teil 3	Online-Selbstlernen
28.10.2025	Fragen & Austausch	Optionale Online-
17:00 – 18:30 Uhr		Sprechstunde

Block C - Chatberatung

07.11.2025	Chatberatung Teil 1	Online-Blockseminar
13:30 – 18:00 Uhr		
&		
08.11.2025		
09:00 – 16:30 Uhr		
09.11. – 20.11.	Chatberatung Teil 2	Online-Selbstlernen
12.11.2025	Fragen & Austausch	Optionale Online-
17:00 – 18:30 Uhr		Sprechstunde

Block D - Videoberatung

21.11.2025	Videoberatung Teil 1	Online-Blockseminar
13:30 – 18:00 Uhr		
&		
22.11.2025		
09:00 – 13:30 Uhr		
23.11. – 26.11.	Videoberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

Modul 1.2 - Prozessgestaltung

Block E - Medienwahl & Prozesse

27.11. – 04.12.	Medienwahl & Zielgruppe Teil 1	Online-Selbstlernen
05.12.2025 13:30 – 18:00 Uhr	Medienwahl & Zielgruppe Teil 2	Online-Block- seminar
06.12.2025 09:00 – 16:30 Uhr 07.12. – 16.12.	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 1 Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 2	Online-Block- seminar Online-Selbstlernen
09.12.2025 16:30 – 18.00 Uhr	Haltung in der Onlineberatung	Online-Seminar

Modul 2 – Vertiefung und Theorie-Praxis-Transfer

Block F - Vertiefungs- und Praxisphase

17.12.2025 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Rollenspiel	Online-Seminar
18.12. – 19.02.	Theorie-Praxis-Transfer: Online Rollenspielphase	Online-Selbstlernen
12.01. – 13.02.	Vertiefungsseminare min. 4 UE = 1 Onlineseminar, max. 8 UE = 2 Onlineseminare	
15.01.2026 16:00 – 19:30 Uhr	KI in der Onlineberatung (4 UE)	Online-Seminar
28.01.2026 09:30 – 13:00 Uhr	Krisen in der Onlineberatung (4 UE)	Online-Seminar
21.01.2026 17:00 – 18:30 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online- Sprechstunde
09.03. – 12.03. nach Absprache 90min	Gruppenreflexion zum Rollen- spiel	Online-Termin
frei einteilbar bis Donnerstag, 05.03.2025	Erarbeiten Abschlusspapers und -Präsentation	Online-Selbstlernen

Block G - Abschluss

13.03.2026	Abschlusspräsentationen &	Online-Blockseminar
13:30 – 18:00 Uhr	Zertifikatsvergabe	
&		
14.03.2026		
10:00 – 14:00 Uhr		

rot = obligatorische Live-Termine