

Warum Onlineberatung?

Die Mediatisierung und Digitalisierung unserer Alltagswelt hat auch Auswirkungen auf die soziale Beratungslandschaft. Der Einsatz von internetgestützten Medien in der Beratung hat sich inzwischen etabliert und so findet Onlineberatung im psychosozialen Beratungsbereich, aber auch in der Bildungsberatung und im Gesundheitsbereich immer häufiger statt.

Beratende sollten in der Lage sein, Ratsuchende über unterschiedliche, möglichst datensichere Kommunikationswege erreichen und unterstützen zu können.

Für eine gelingende Onlineberatung benötigen die Fachkräfte Kompetenzen, die im Rahmen dieser Weiterbildung vermittelt werden.

Das weiterbildende Studium „Hochschulzertifikat Onlineberatung“ ist mit insgesamt 200 Unterrichtseinheiten eine der derzeit umfangreichsten Qualifizierungen in diesem Bereich.

Möchten Sie Ihre beruflichen Kompetenzen erweitern oder neue berufliche Perspektiven entwickeln? Dann qualifizieren Sie sich jetzt mit dem Hochschulzertifikat Onlineberatung!

Über uns

Das **Institut für E-Beratung** an der Fakultät Sozialwissenschaften der Technischen Hochschule Nürnberg bündelt Projekte, Expertise und Aktivitäten elektronisch vermittelter Kommunikation im psychosozialen Beratungsbereich. Das Institut unterhält ein breites Fort- und Weiterbildungsangebot und veranstaltet jeden September das Fachforum Onlineberatung, bei dem sich Fachkräfte zu aktuellen Entwicklungen in der Branche austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.e-beratungsinstitut.de



Kontakt

Institut für E-Beratung
Technische Hochschule Nürnberg
Keßlerplatz 12 | 90489 Nürnberg

Tel.: 0911-5880-2580

E-Mail: weiterbildung@e-beratungsinstitut.de

www.e-beratungsinstitut.de

Hochschulzertifikat Onlineberatung

Weiterbildendes Studium
für sozialberuflich Tätige

Hochschulzertifikat Onlineberatung

Weitere Informationen unter
[www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/
hochschulzertifikat-onlineberatung/](http://www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/hochschulzertifikat-onlineberatung/)



Blended-Online-Learning Konzept

Das weiterbildende Studium umfasst insgesamt 200 Unterrichtseinheiten, die in Form von Blended-Online-Learning stattfinden.

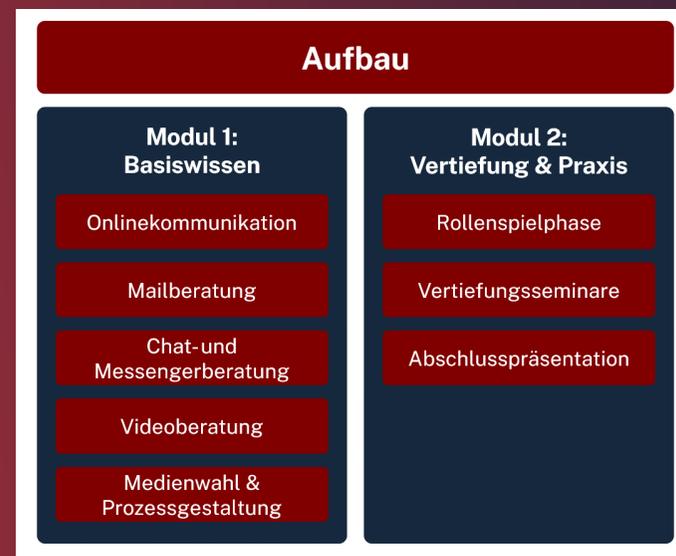
Hierfür wechseln sich die Online-Blockseminare und Online-Selbstlernphasen ab. Das didaktische Konzept des Hochschulzertifikats Onlineberatung ist darauf ausgerichtet, Onlineberatung und die Möglichkeiten der Kombination unterschiedlicher Settings und Kommunikationskanäle praktisch erfahrbar zu machen.

Während der verschiedenen Online-Selbstlernphasen werden die Teilnehmenden von Dozierenden durch den Einsatz unterschiedlicher Kommunikationstools begleitet. So erarbeiten sie selbständig in Foren, Chats, und gemeinsam in Arbeitsgruppen per Video unterschiedliche Arbeitsaufträge, die zum einen eine Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsverhalten ermöglichen und zum anderen konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für die Beratungstätigkeit vermitteln.

In einer intensiven Rollenspielphase setzen die Teilnehmenden das theoretisch vermittelte Wissen praktisch um und bilden ihre Kompetenzen als Onlineberatende aus. Hierbei werden sie bei der Reflexion und Auswertung ihrer Onlineberatungspraxis durch E-Training und Online-Supervision begleitet und unterstützt.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen die Besonderheiten von Onlinekommunikation kennen und setzen sich mit den unterschiedlichen Tools der Onlineberatung (z.B. Mail, Chat, Messenger, Video) und deren Einsatzmöglichkeiten intensiv auseinander. Es wird vermittelt, wie Onlineberatungsprozesse gestaltet und die systematische Verknüpfung von unterschiedlichen Kommunikationskanälen (Blended Counseling) gelingen kann. Die Teilnehmenden erfahren außerdem, auf welche rechtlichen, technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen sie bei der Umsetzung eines Onlineberatungsangebotes achten müssen.



Die Weiterbildung auf einen Blick

Umfang

- Gesamtumfang: 200 Unterrichtseinheiten (UE)
- Dauer ca. 6 Monate im Winter- oder Sommersemester
- 6 Blockveranstaltungen (Fr/Sa) + einzelne Seminare sowie Online-Selbstlernphasen
- Online-Selbstlernzeit ca. 4-5 Stunden/Woche

Zulassungsvoraussetzungen nach Studienprüfungsordnung

- Hochschulabschluss in der Fachrichtung (Sozial-) Pädagogik, Psychologie, Sozialwissenschaften oder vergleichbaren Studiengängen oder abgeschlossene einschlägige Zusatzausbildung im Beratungsbereich (mind. 120 h) sowie
- eine mindestens 2-jährige einschlägige Berufs- oder Beratungserfahrung

Teilnahmebegrenzung

Max. 20 Teilnehmende je Durchgang

Abschluss

Hochschulzertifikat der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Ausführlichere Informationen finden Sie im Modulhandbuch und in der Studienprüfungsordnung auf unserer Website.