

Über uns

Das Institut für E-Beratung an der Fakultät Sozialwissenschaften der Technischen Hochschule Nürnberg bündelt Projekte, Expertise und Aktivitäten elektronisch vermittelter Kommunikation im psychosozialen Beratungsbereich. Das Institut unterhält ein breites Fort- und Weiterbildungsangebot und veranstaltet jeden September das Fachforum Onlineberatung, bei dem sich Fachkräfte zu aktuellen Entwicklungen in der Branche austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.e-beratungsinstitut.de



Kontakt

Institut für E-Beratung
Technische Hochschule Nürnberg
Tel. 0911-5880-2580
E-Mail: info@e-beratungsinstitut.de

www.e-beratungsinstitut.de

Herausgeber

Technische Hochschule Nürnberg
Fakultät Sozialwissenschaften
Institut für E-Beratung
Keßlerplatz 12 | 90489 Nürnberg

Train the Trainer

Angebote für Institutionen

Sie möchten ein internes Schulungsangebot zum Thema Onlineberatung aufbauen oder Ihr Erfahrungswissen innerhalb der Einrichtung multiplizieren?

Warum Train the Trainer?

Im deutschsprachigen Raum gibt es bislang noch wenige Fortbildungsangebote für Fachkräfte, die sich zu Onlineberatenden qualifizieren möchten. Hingegen haben viele soziale Träger ein Onlineberatungsangebot entwickelt oder ausgebaut, vor dem Hintergrund gesellschaftlicher Entwicklungen und beschleunigt durch die Coronakrise, und müssen deshalb regelmäßig neue Mitarbeitende schulen. Dadurch steigt der Bedarf an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Bereich der Onlineberatung.

Train the Trainer Angebote sollen Teilnehmende befähigen, selbst als Trainierende tätig zu werden. Dabei stehen didaktische Fähigkeiten im Vordergrund neben den nötigen fach- und feldspezifischen Kenntnissen. Am Institut für E-Beratung finden Train the Trainer Konzepte in verschiedenen Bereichen Anwendung.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/train-the-trainer/



Inhouse-Angebote

Das Institut für E-Beratung bietet individuelle Fortbildungen an, die speziell auf die Bedarfe der Einrichtungen zugeschnitten sind. Um die Nachhaltigkeit der Fortbildungsaktivitäten sicherzustellen, können dabei Train the Trainer Konzepte zum Einsatz kommen. Die Teilnehmenden sollen befähigt werden, das neu erworbene Wissen nicht nur selbst anzuwenden, sondern auch innerhalb der eigenen Institution an Kolleginnen und Kollegen weitergeben zu können.

Poweruser und Poweruserinnen Schulungen in der E-Beratungssoftware

Das Institut für E-Beratung besitzt eine eigene E-Beratungssoftware (EBS). Einrichtungen werden vom Institut für E-Beratung in allen Schritten der Implementierung der Software begleitet. In dem Zusammenhang werden neben Beratenden auch Poweruser und Poweruserinnen in der Einrichtung ausgebildet, die sich in einer Online-Schulung besonders intensiv mit den Funktionen der Software beschäftigen. Außerdem setzen sich die Poweruser und Poweruserinnen in einem Didaktik-Workshop mit ihrer eigenen Rolle auseinander und bekommen Tipps und Tricks rund um die Planung und Durchführung eigener Schulungsangebote vermittelt. Dadurch sollen diese befähigt werden, Kolleginnen und Kollegen bei Problemen und Fragen rund um die EBS zu unterstützen sowie als interne Trainierende niedrigschwellig und auf kollegialer Ebene das Wissen über die Software weiterzugeben.