



Hochschulzertifikat Onlineberatung (Kurs-Nr. 23.2, BOL)

TERMINPLAN

MODUL 1 – ONLINEKOMMUNIKATION

29.09.23 15:30–17:30 Uhr	Start ins Hochschulzertifikat	Online-Seminar
29.09.–05.10.23	Onlinekommunikation Teil 1	Online-Selbstlernen
06.10.23 13:30–18:00 Uhr	Onlinekommunikation Teil 2 & Peergroup-Bildung	Online-Blockseminar
07.10.–12.10.23	Onlinekommunikation Teil 3	Online-Selbstlernen
12.10.23 11:30–13:00 Uhr	Online zusammenarbeiten & lernen	Optionales Online-Seminar

MODUL 2 – MAILBERATUNG

13.10.–19.10.23	Mailberatung Teil 1	Online-Selbstlernen
20.10.23 13:30–18:00 Uhr & 21.10.23 09:00–16:30 Uhr	Mailberatung Teil 2	Online-Blockseminar
22.10. – 02.11.23	Mailberatung Teil 3	Online-Selbstlernen
31.10.23 11:30–13:00 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde

MODUL 3 – CHATBERATUNG

03.11.23 13:30–18:00 Uhr & 04.11.23 09:00–16:30 Uhr	Chatberatung Teil 1	Online-Blockseminar
05.11.–16.11.23	Chatberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

MODUL 4 – VIDEOBERATUNG

17.11.23 13:30–18:00 Uhr & 18.11.23 09:00–13:30 Uhr	Videoberatung Teil 1	Online-Blockseminar
19.11–23.11.23	Videoberatung Teil 2	Online-Selbstlernen
23.11.23 11:30–13:00 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde



MODUL 5 – MEDIENWAHL & PROZESSE

24.11.–30.11.23	Medienwahl & Zielgruppe Teil 1	Online-Selbstlernen
01.12.23 13:30 – 18:00 Uhr	Medienwahl & Zielgruppe Teil 2	Online-Blockseminar
02.12.23 09:00 – 16:30 Uhr	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 1	Online-Blockseminar
03.12 – 14.11.23	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 2	Online-Selbstlernen
tba.	Haltung in der Onlineberatung	Online-Seminar

MODUL 6 – VERTIEFUNGS- UND PRAXISPHASE

15.12.23 13:30-15:30 Uhr	Start ins Rollenspiel	Online-Seminar
15.12.– 26.02.24	Theorie-Praxis-Transfer: Online Rollenspielphase	Online-Selbstlernen
15.12.23 –26.02.24	Vertiefungsseminare min. 4 UE = 1-2 Onlineseminare, max. 8 UE	Online-Seminare
10.01.24 11:30–13:00 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online- Sprechstunde
04.03.–08.03.24 nach Absprache 90min	Gruppenreflexion zum Rollenspiel	Online-Termin
frei einteilbar bis 01.03.24	Erarbeiten Abschlusspapers und - Präsentation	Online-Selbstlernen

MODUL 7 – ABSCHLUSS

08.03.24 13:30–18:00 Uhr & 09.03.24 10:00–15:00 Uhr	Abschlusspräsentationen & Zertifikatsvergabe	Online-Blockseminar
--	---	---------------------

blau = obligatorische Live-Termine