Weiterbildung Suchtberatung Online – in Planung

E-Learning Konzept

Die Weiterbildung findet hauptsächlich in Form von E-Learning statt. Nach einem Kick-Off-Termin in Präsenz wechseln sich gemeinsame Online-Tage sowie selbstständige Online-Lern- und Arbeitsphasen ab. Das didaktische Konzept der Weiterbildung ist darauf ausgerichtet, Online-Suchtberatung und die Möglichkeiten der Kombination verschiedener Settings und Kommunikationskanäle praktisch erfahrbar zu machen.

Während der Online-Lern- und Arbeitsphasen werden die Teilnehmenden von Dozentinnen und Dozenten durch den Einsatz unterschiedlicher Kommunikationstools begleitet. So erarbeiten Sie in Foren, Chat- und Mail-Kontakten sowie in Webinar-Sequenzen per Video unterschiedliche Arbeitsaufträge, die zum einen eine Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsverhalten ermöglichen und zum anderen anhand von Fallbeispielen konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für die Beratungstätigkeit vermitteln.

Technische Voraussetzungen

Für die Online-Lern- und Arbeitsphasen benötigen Sie

- Stabiler Internetanschluss
- internetfähigen Rechner
- Webcam
- Headset

Herausgeber

Technische Hochschule Nürnberg Fakultät Sozialwissenschaften
Institut für E-Beratung Keßlerplatz 12, 90489 Nürnberg,
www.e-beratungsinstitut.de

www.e-suchtberatung.de
koordination@e-suchtberatung.de

Die Weiterbildung auf einen Blick

Umfang

Gesamtumfang: 148 Unterrichtsstunden (UE je 45 min.)

- 8 Fortbildungstage 62 UE (je 45 min.)
- Die Fortbildungstage finden innerhalb von ca. 6 Monaten an 4 Wochenenden überwiegend online statt, am Freitag zwischen 11:00 Uhr und 18:30 Uhr und am Samstag zwischen 9:00 und 16:00 Uhr. Das erste Wochenende wird in Präsenz abgehalten.
- Individuelle Online-Lern- und Arbeitsphasen 86 UE (je 45 min.)

Zulassungsvoraussetzungen

- Hochschulabschluss in der Fachrichtung Soziale Arbeit, (Sozial-)Pädagogik, Psychologie, Sozialwissenschaften oder vergleichbaren Studiengängen oder Abschluss einer sozialpädagogischen Fachakademie und
- eine mindestens 2-jährige psychosoziale Beratungserfahrung sowie
- mehrjährige Berufserfahrung in der Suchthilfe

Abschluss

Weiterbildungszertifikat Suchtberatung Online
der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Ortsunabhängig

Überwiegende Onlineveranstaltung, der erste Block findet in Präsenz in Nürnberg an der TH Nürnberg statt

Termine und Kosten

Termine, Kosten und weitere Informationen finden Sie auf
www.e-suchtberatung.de

Kontakt und Anmeldung

Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg

- Tel. 0911-5880-2580
- E-Mail: koordination@e-suchtberatung.de

Weiterbildung Suchtberatung Online – in Planung

Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm in Kooperation mit mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.

TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG
INSTITUT FÜR E-BERATUNG

mudra Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.

Weiterbildung Suchtberatung Online – in Planung

Warum Suchtberatung Online

Das gesamte Feld der Suchthilfe hat sich in den letzten Jahren methodisch schnell weiterentwickelt. Eine entscheidende Komponente ist hierbei die verstärkte Integration digitaler Elemente in die Beratungsarbeit. Immer mehr Suchtberatungsstellen integrieren unterschiedliche digitale Beratungskanäle in ihr Angebot und entwickeln so Konzepte des „blended counseling“. Damit erreichen Sie mehr und andere Klient*innen. Bei dieser Integration digitaler und analoger Formate ist die fachlich-methodisch fundierte Auswahl der Kanäle ein entscheidender Faktor. Aber auch die methodische Kompetenz, die Beratung in den unterschiedlichen digitalen Kanälen professionell umzusetzen ist wichtig. In der Weiterbildung Suchtberatung Online reflektieren Sie den Einsatz verschiedener Methoden und Tools und erlernen anhand von authentischen Beispielen, wie die Sie die jeweiligen Spezifika der unterschiedlichen digitalen Beratungskanäle optimal zu einem integrierten und zielgruppenadäquaten Angebot verknüpfen.

Leitung/Referent*innen

Prof. Dr. Robert Lehmann, Professor für Soziale Arbeit, Akademische Leitung des Instituts für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg

Sandro Rösler, Pädagoge und Soziologe, zertifizierter Onlineberater, mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.

Benjamin Löhner, Dipl. Sozialpädagoge (FH), mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.

Sylvia Engels, Sozial- und Erziehungswissenschaftlerin, zertifizierte Onlineberaterin, Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Weiterbildungsbereich des Instituts für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg

Themenübersicht

Block 1: Einführung & Grundlagen (32 Stunden a 45 min.)

- Grundlagen der Sucht- und Drogenberatung
- Onlinekommunikation: theoretische Grundzüge, Besonderheiten, Chancen und Grenzen, Unterschiede mündlicher und schriftlicher Kommunikation
- Organisatorische, technische und rechtliche Rahmenbedingungen
- Anonymität, Datensicherheit, Datentransfer

Block 2: Sucht- und Drogenberatung online (32 Stunden a 45 min.)

- Digitaler Kontaktaufbau, Haltung, Sprache, Beziehungsaufbau, weiterführende Angebote
- Unterschiede in den Zielgruppen
- Gestaltung von Online-Suchtberatungsangeboten – Beratungslandschaft im Netz

Block 3: Gestaltung von digitalen Beratungsprozessen (32 Stunden a 45 min.)

- Onlineberatung: Textverstehen, bedarfsgerechter Medieneinsatz, verschiedene Onlineberatungsformen und ihre Besonderheiten (Mail-, Messenger-, Chat- und Videoberatung), verschiedene Anfragetypen
- Exkurs: digitale Streetwork
- Einführung in das Konzept des blended counseling
- Integration von digitalen Methoden und Tools im Rahmen des enriched counseling (z.B. Konsumtagebücher, Smartphone-Apps zur Konsumveränderung und digitale Beratungstoolbox)

Block 4: Arbeit mit der Zielgruppe (32 Stunden a 45 min.)

- Motivationsaufbau und -förderung im Onlineraum (z.B. Gesprächsführung und Tools zur motivationalen Prozessanalyse)
- Umgang mit schwierigen Situationen und Krisen
- Clearing und Weitervermittlung

Integrierte Übungs- & Rollenspielphasen in allen 4 Blöcken

Für eine gelingende Onlinesuchtberatung …

…benötigen Fachkräfte Kompetenzen, die im Rahmen dieser Weiterbildung vermittelt werden. Die Teilnehmenden lernen die Besonderheiten von Onlinekommunikation kennen. Es werden die Möglichkeiten von textgebundenen und nicht-textgebundenen Formaten, insbesondere der Videoberatung, dargestellt und erlebbar gemacht.

Im Rahmen der Weiterbildung wird vermittelt, wie Onlineberatungsprozesse gestaltet und wie die systematische Verknüpfung von unterschiedlichen Kommunikationskanälen (Blended Counseling) gelingen kann. Die Teilnehmenden erfahren außerdem, auf welche rechtlichen, technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen sie bei der Umsetzung eines Onlineberatungsangebotes achten müssen.

Darüber hinaus lernen die Fachkräfte eine Auswahl unterschiedlicher Tools kennen, mit denen Online-Prozesse unterstützt und auch Präsenzberatungen angereichert werden können. Dies umfasst Anwendungen und Smartphone-Apps zur kollaborative Zusammenarbeit, zum digitalen Datenaustausch, zur Unterstützung von Konsumveränderungen oder zur Therapievorbereitung. Alle Teilnehmenden erhalten für ein halbes Jahr einen zeitlich beschränkten Zugang zur mudra E-Learning-Plattform und können dort eigenständig, zeitlich flexibel verschiedene Grundlagen der Drogenberatung auffrischen oder erwerben.

Die Weiterbildung Suchtberatung Online ist die derzeit einzige Weiterbildung, die die Bereiche Sucht- und Onlineberatung in dieser Form verknüpft. Für die Teilnehmenden bedeutet dies eine Erweiterung der eigenen beruflichen Kompetenzen und trägt als Qualifikationsnachweis zur Entwicklung neuer beruflicher Perspektiven bei.