

# Hochschulzertifikat Onlineberatung

## Warum Onlineberatung?

Die Digitalisierung ist im Kontext der Beratung angekommen und der Einsatz von internetgestützten Medien hat sich bereits etabliert. Um zukunftsfähig online beraten zu können, benötigen Beratende besondere Kompetenzen, die im Rahmen der Weiterbildung "Hochschulzertifikat Onlineberatung" vermittelt werden.

## Inhalte der Weiterbildung

- Theoretische Kenntnisse der internetgestützten Kommunikation
- Synchrone/asynchrone Kommunikation online
- Lesen und Verstehen der Anliegen von Ratsuchenden
- Erlernen von Methoden Mail-, Chat- und Videoberatung
- Reflexion von Beratungssequenzen
- Rechtliches und Datenschutz
- Prozessgestaltung in der Onlineberatung
- Blended Counseling

## 2 Weiterbildungsvarianten

Das Hochschulzertifikat Onlineberatung HSZ gibt es in **zwei Kursvarianten**:

### online & vor Ort in Nürnberg (Blended-Learning)

- Dauer: ca. 8 Monate
- 4 Blockveranstaltungen in Präsenz in Nürnberg
- einzelne Blockveranstaltungen online & Onlineseminare

### reine Online-Weiterbildung (Blended-Online-Learning)

- Dauer: ca. 5 Monate
- 6 Blockveranstaltungen online
- einzelne Onlineseminare

## Umfang

165 Unterrichtseinheiten (UE)

## Abschluss

Hochschulzertifikat der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm, Zerifizierung durch die DGOB bei Erfüllung weiterer Voraussetzungen möglich

## Zulassungsvoraussetzungen

**Hochschulabschluss** in der Fachrichtung Pädagogik, Sozialpädagogik, Psychologie, Sozialwissenschaften oder vergleichbaren Studiengängen oder **Abschluss** einer sozialpädagogischen Fachakademie sowie eine mind. 2-jährige einschlägige Berufserfahrung

## Technische Voraussetzungen

- Internetanschluss
- Internetfähiger Rechner
- Webcam
- Headset

## Termine & Anmeldung

- Siehe Homepage
- Die Weiterbildung ist nur **en bloc** buchbar
- 16-20 Teilnehmer\*innen

## Kosten

1875€ pro Person

## Kontakt

### Institut für E-Beratung

Tel.: 0911-5880-2580  
E-Mail: [weiterbildung@e-beratungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@e-beratungsinstitut.de)

Auf unserer Homepage finden Sie weitere detaillierte Informationen und die Anmeldung [www.e-beratungsinstitut.de/fort-und-weiterbildung-2/hochschulzertifikat-onlineberatung](http://www.e-beratungsinstitut.de/fort-und-weiterbildung-2/hochschulzertifikat-onlineberatung)

Akademische Leitung des Instituts für E-Beratung  
Dr. Robert Lehmann, Professor für Soziale Arbeit

# Hochschulzertifikat Onlineberatung

## Ort der Weiterbildung

### online & vor Ort in Nürnberg

Die Blockveranstaltungen in Präsenz finden in den Räumen der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm statt:  
Fakultät Sozialwissenschaften,  
Bahnhofstraße 87,  
90402 Nürnberg

Sollte es die Pandemiesituation erforderlich machen, findet dieser Kurs zu denselben Terminen online statt.

### reine Online-Weiterbildung

Findet komplett online und damit ortsunabhängig statt.

In **beiden Kursformaten** gibt es zwischen den Blockveranstaltungen Online-Selbstlernphasen und Online-Seminare, die ortsunabhängig sind.

## Zeiten der Blockveranstaltungen

Freitags: 13.30-18 Uhr  
Samstags: 9-16.30 Uhr

## Aufbau

Hochschulzertifikat Onlineberatung – online und vor Ort

### Basiswissen

Onlinekommunikation 

Mailberatung 

Chatberatung 

Videoberatung 

Medienwahl & Prozessgestaltung 

### Vertiefung & Praxis

Rollenspielphase 

Vertiefungsseminare 

Abschlusspräsentation 

 = mit Blockseminar vor Ort in Nürnberg  = Blockseminar online  
Alle Inhalte werden von Online-Selbstlernphasen, teilweise mit zusätzlichen Online-Seminaren, begleitet.

## Aufbau

Hochschulzertifikat Onlineberatung – reine Online-Weiterbildung

### Basiswissen

Onlinekommunikation 

Mailberatung 

Chatberatung 

Videoberatung 

Medienwahl & Prozessgestaltung 

### Vertiefung & Praxis

Rollenspielphase 

Vertiefungsseminare 

Abschlusspräsentation 

 Die komplette Weiterbildung findet online statt. Online-Selbstlernphasen, -Seminare und -Blockseminare wechseln sich ab.

## Kontakt

### Institut für E-Beratung

Tel.: 0911-5880-2580  
E-Mail: [weiterbildung@e-beratungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@e-beratungsinstitut.de)

Auf unserer Homepage finden Sie weitere detaillierte Informationen und die Anmeldung [www.e-beratungsinstitut.de/fort-und-weiterbildung-2/hochschulzertifikat-onlineberatung](http://www.e-beratungsinstitut.de/fort-und-weiterbildung-2/hochschulzertifikat-onlineberatung)

Akademische Leitung des Instituts für E-Beratung  
Dr. Robert Lehmann, Professor für Soziale Arbeit

 TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG  
INSTITUT FÜR E-BERATUNG