

MODULÜBERSICHT* HOCHSCHULZERTIFIKAT ONLINEBERATUNG

MODUL	LERNZIELE	INHALTE	UNTERRICHTS-EINHEITEN**
PEERGROUP	<ul style="list-style-type: none"> • Weiterbildungsmotivation stärken • in Austausch treten und sich vernetzen • voneinander lernen • Zusammenarbeit online organisieren 	Am Anfang der Weiterbildung bilden sich Peergroups, welche sich im Laufe der Weiterbildung in regelmäßigen Abständen treffen und vernetzen. Dies ermöglicht einen vertieften Austausch, hilft in der Fortbildungsorganisation und stärkt die Weiterbildungsmotivation.	ca. 5 UE
PORTFOLIO	<ul style="list-style-type: none"> • Wissen organisieren lernen • Nachbereitung der Inhalte • eigenes Nachschlagewerk erstellen 	Sie sammeln im Laufe der Weiterbildung die wichtigsten Inhalte in einer für Sie passenden Form, um später auf dieses Wissen gebündelt zugreifen zu können.	ca. 5 UE
1. ONLINE-KOMMUNIKATION	<ul style="list-style-type: none"> • Onlinekommunikation erleben • Erwartungen an die Weiterbildung konkretisieren • virtuelle Zusammenarbeit gestalten lernen • Überblick über Formen und Felder der Onlineberatung gewinnen • sich mit Mediatisierung und Digitalisierung beschäftigen • Auseinandersetzung mit Chancen und Grenzen der Onlineberatung • Beziehungsgestaltung online kennenlernen 	<p>Onlineberatungskontakte kommen meistens ohne vorheriges persönliches Kennenlernen der Akteure zustande. Die Weiterbildung startet daher auch online. Sie lernen in dieser Phase die Lernplattform kennen. Dort lernen Sie auch die Dozent*innen und die anderen Teilnehmenden der Weiterbildung kennen und erfahren, wie es ist, zunächst „nur“ online in Kontakt zu kommen.</p> <p>Sie beschäftigen sich darüber hinaus mit einschlägigen Themen der Onlinekommunikation, Formen und Feldern sowie Chancen und Grenzen der Onlineberatung.</p>	5 UE Blockseminar ca. 8 UE Selbstlernen



2. MAILBERATUNG

- Texte aus mehreren Perspektiven und Ebenen lesen und interpretieren können
- Strukturierungshilfen der Mailberatung kennenlernen und anwenden
- Kennenlernen der Sprachgattung Oraliteralität
- Auseinandersetzung mit Onlinesprache
- Besonderheiten der schriftbasierten Beratung kennenlernen
- Auseinandersetzung mit organisatorischen Rahmenbedingungen

Wie kann Onlineberatung nun praktisch in der Mailberatung gelingen? In diesem Modul reflektieren Sie Ihnen bekannte Beratungsansätze und Fragetechniken und lernen deren mögliche Übertragbarkeit in das Online-Setting kennen. In praktischen Übungen bilden Sie Ihre professionelle Lese- und Schreibkompetenz aus und setzen sich mit dem Verfassen von Beratungstexten auseinander. Anhand von Strukturierungshilfen und Leitfäden erhalten Sie konkretes Handwerkzeug zur Beantwortung von Beratungsanfragen.

12 UE Blockseminar
ca. 10 UE Selbstlernen

3. CHATBERATUNG

- Quasi-Synchronität kennenlernen
- Methoden der Chatberatung ausprobieren
- Beratungschat moderieren
- Formen und Einsatzmöglichkeiten der Chatberatung kennenlernen
- Auseinandersetzung mit organisatorischen Rahmenbedingungen

Mit der Chatberatung lernen Sie eine weitere Form der Onlineberatung kennen. In praktischen Übungen erproben Sie, wie Sie im Chat strukturierend und moderierend vorgehen können. Sie setzen sich mit spezifischen Besonderheiten und verschiedenen Formen der Chatberatung auseinander, beschäftigen sich mit dem Phänomen der Quasi-Synchronität und wie man damit umgeht.

12 UE Blockseminar
ca. 5 UE Selbstlernen

4. VIDEOBERATUNG

- Phänomene und Methoden der Videoberatung kennenlernen
- Übertragbarkeit von analogen Phänomenen und Methoden diskutieren
- Auseinandersetzung mit Datenschutz und technischen Rahmenbedingungen
- Chancen und Grenzen der Videoberatung kennenlernen

Die Videoberatung hat in der letzten Zeit massiv an Bedeutung gewonnen. In diesem Modul setzen Sie sich mit dieser Entwicklung kritisch auseinander und diskutieren über die Chancen und Grenzen der Videoberatung. Sie lernen Methoden und Phänomene der Videoberatung kennen und probieren diese praktisch aus. Außerdem lernen Sie, was zum Thema Datenschutz und den technischen Rahmenbedingungen in Bezug auf die Videoberatung zu beachten ist.

10 UE Blockseminar
Ca. 5 UE Selbstlernen

<p>5. BEDARFSGERECHTER MEDIENEINSATZ & PROZESSGESTALTUNG IN DER ONLINEBERATUNG</p>	<p>5.1 Bedarfsgerechter Medieneinsatz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenschaften verschiedener Medien kennenlernen und Vorteile reflektieren • Auseinandersetzung mit dem Prinzip der Niedrigschwelligkeit • Onlineberatung aus der Zielgruppenperspektive betrachten • Methoden der Zielgruppenanalyse kennenlernen 	<p>Sie lernen in diesem Modul, welche Medien der Onlineberatung in welchem Kontext eingesetzt werden können. Über die Auseinandersetzung mit verschiedenen Zielgruppen lernen Sie konkrete Umsetzungsideen kennen. Sie beschäftigen sich außerdem mit zielgruppenspezifischen Anforderungen.</p>	<p>5 UE Blockseminar ca. 4 UE Selbstlernen</p>
	<p>5.2 Prozessgestaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auseinandersetzung mit Blended Counseling • Beratungsprozesse und deren Besonderheiten online gestalten lernen • Umgang mit spezifischen Phänomenen der Beratungsprozesse (z.B. Abbrüche) online erlernen • verschiedene Anfragetypen kennenlernen • eigene Beratungshaltung reflektieren • Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen 	<p>Fundierte Kenntnisse zur Gestaltung eines kompletten Onlineberatungsprozesses zu entwickeln ist das Ziel des Moduls. Sie setzen sich mit spezifischen Phänomenen in der Durchführung von Onlineberatungsprozessen auseinander und reflektieren den Umgang mit diesen. Sie beschäftigen sich mit unterschiedlichen Anfragetypen und lernen Interventionsmöglichkeiten. Des Weiteren setzen Sie sich mit Ihrer Beratungshaltung auseinander und lernen grundsätzliches über Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen der Onlineberatung.</p>	<p>7 UE Blockseminar ca. 12 UE Selbstlernen + Onlineseminare</p>
<p>6. VERTIEFUNGS- & PRAXISPHASE</p>	<p>6.1 Rollenspiele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onlineberatungsprozesse organisieren und durchführen • Fachliches Feedback zur eigenen Onlineberatung reflektieren und verwerten • Kennenlernen der Ratsuchenden- 	<p>Gut gerüstet mit theoretischem Wissen und mit ersten praktischen Erfahrungen ausgestattet, starten Sie in die Online-Rollenspielphase. Sie erwerben so umfassende Durchführungskompetenz und sammeln fundierte praktische Erfahrungen zur Gestaltung eines kompletten Onlineberatungsprozesses. Die Begleitung und Rückmeldungen durch die Trainer*innen ermöglichen Ihnen eine Reflexion des eigenen Beratungshandelns und den Aufbau</p>	<p>ca. 36 UE Selbstlernen + Onlineseminare</p>

	<p>Perspektive und transferieren der daraus gewonnenen Erkenntnisse in die eigene Onlineberatungspraxis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch Austauschrunden den eigenen Beratungsverlauf und die eigene Haltung reflektieren 	<p>einer eigenen Onlineberatungskompetenz. Durch das Kennenlernen der Ratsuchenden-Perspektive sammeln Sie wichtige Erkenntnisse für Ihre künftige Onlineberatungspraxis.</p>	
	<p>6.2 Vertiefungsseminare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachspezifische Interessen in der Onlineberatung vertiefen • Bereits erlernte Inhalte vertiefen • Auseinandersetzung mit spezifischen Themen der Onlineberatung 	<p>Mit Vertiefungsseminare möchten wir unterschiedliche Weiterbildungsinteressen und Motivationen aufgreifen. Aus diesem Grund können Sie Vertiefungsseminare wählen, die Ihren Interessen entsprechen.</p>	<p>min. 4 UE, max. 8 UE Onlineseminare</p>
7. ABSCHLUSS	<ul style="list-style-type: none"> • Kennenlernen der Vernetzungsmöglichkeiten in der Onlineberatung • Vorstellung des eigenen Onlineberatungsprojekts oder Themas in der Abschlusspräsentation • Vervollständigung der Portfolios • Setzen weiterer Ziele als Onlineberater*in • Reflexion über das Erlernte 	<p>Im Abschlussmodul stellen Sie Ihr persönliches Onlineberatungsthema oder Projekt (z.B. Ihr Konzept) den Kursteilnehmer*innen vor und erhalten sowohl Gruppenfeedback als auch fachliches Feedback durch die Dozent*innen. Sie vervollständigen Ihr persönliches Onlineberatungsprofil und reflektieren Ihre weiteren Ziele. Sie lernen wertvolle Tipps zur Vernetzung kennen und profitieren vom gemeinsamen Austausch.</p>	<p>8 UE Blockseminar ca. 12 UE Abschlusspräsentation erarbeiten</p>
			insg. 165 UE

*Die Modulaufteilung, Lernziele, Inhalte und Unterrichtseinheiten gelten für beide Varianten des Hochschulzertifikats Onlineberatung „online und vor Ort in Nürnberg (Blended Learning)“ und „reine Online-Weiterbildung (Blended Online Learning)“

** 1 Unterrichtseinheit (UE) entspricht ca. 45 Minuten