

Neuigkeiten aus dem Institut für E-Beratung

Fachforum Onlineberatung 2020

Aufgrund der aktuellen Lage wird das 13. Fachforum Onlineberatung am 21./22.09.2020 als Online-Veranstaltung durchgeführt. Das Programm finden Sie unter www.fachforum-onlineberatung.de.

Corona – Auswirkungen auf die Projekte des Instituts

Das Projekt „Gesund bleiben im Schichtdienst“ (GebIS) war von vorübergehenden Betriebsschließungen des Praxispartners Robert Bosch GmbH betroffen sowie von der Überlastung des Klinikums Nürnberg als weiteren Partner. Die Beratungstätigkeit ließ deutlich nach, andere Themen wie beispielsweise die Entwicklung einer spezifischen Ausbildung zur Onlineschlafberater*in rückten mehr in den Vordergrund. Vermutlich ab Ende des Jahres wird das Institut für E-Beratung hier ein Angebot entwickelt haben.

Das Projekt „Smart Inklusion für Wohnungslose“ (SIWo) konnte nicht, wie geplant Interviewtätigkeiten und Gruppendiskussionen durchführen und startet aktuell eine umfangreiche Telefoninterview-Aktivität.

Im Projekt „Trialog im Netz (TriN) wurden wie geplant am 20.02.20 die Onlineberatungsaktivitäten aufgenommen. Trotz Corona-Zeiten konnte das Projekt seine Stärken ausspielen. So fanden sich beispielsweise virtuelle Stammtische von Genesungsbegleiter*innen im Forum ein, die sich persönlich nicht mehr treffen konnten. Derzeit werden potentielle Berater*innen online geschult.

IT Aktivitäten

In allen Praxisprojekten gibt es einen erheblichen IT Bedarf. Eine sichere Software ist Voraussetzung für eine datengeschützte Onlineberatung. Schon länger arbeitet das Institut eng mit dem Fachbereich Informatik zusammen, um hier Entwicklungsarbeit zu leisten. Mit der Gewinnung von Jean-Pierre Wiederhold, BA Informatik sowie studentischen Hilfskräften konnte nun ein kleines IT Team rund um Prof. Scheja aus der Informatik und Sigrid Zauter aus dem Institut seine Arbeit aufnehmen. Auch in der Weiterbildung wird die Onlineberatungs-Software Eingang finden und den Auszubildenden als Übungsfeld zur Verfügung stehen.

Qualifizierung & Weiterbildung

Die Nachfrage nach qualifizierten Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der Onlineberatung ist nach wie vor hoch. Vor dem Hintergrund der Corona-Krise ist dieser Bedarf einmal mehr angestiegen. Das Institut qualifiziert Fachkräfte in verschiedenen (Online-)Kursformaten. Informationen zum Weiterbildungsangebot finden Sie unter: <https://www.e-beratungsinstitut.de/fort-und-weiterbildung-2/>

Personalien

Seit Anfang des Jahres hat sich unser Team wieder erweitert. Marion Bradl und Aleksandra Poltermann vervollständigen das Projektteam (*v.l.n.r.*). Sie koordinieren das Projekt HeLB und TriN. Zudem wurde mit Jean-Pierre Wiederhold der Grundstein für ein institutsinternes IT-Team gelegt. Mit Sylvia Engels erhielt das Weiterbildungsteam eine dringende Verstärkung.



<https://www.e-beratungsinstitut.de/ueber-uns/team/>

Nürnberg Juni 2020

Mit freundlichen Grüßen aus Nürnberg

Prof. Dr. Richard Reindl, Prof. Dr. Robert Lehmann, Prof. Dr. Ruth Limmer, Prof. Dr. Joachim Scheja, Emily Engelhardt, Marion Bradl, Sylvia Engels, Monika Feil, Tanja Holzmeyer, Anastasia Lisunova, Lukas Peter, Aleksandra Poltermann, Katrin Proschek, Benedikt Rösch, Jean-Pierre Widerhold & Sigrid Zauter