



Evangelische  
Hochschule  
Nürnberg

**Konferenz vom 11. - 13.3.2020**

# Gegenwart und Zukunft sozialer Dienstleistungsarbeit

Chancen und Risiken der Digitalisierung in  
Sozialer Arbeit, Pflege und Erziehung



[www.evhn.de](http://www.evhn.de)

# Gegenwart und Zukunft sozialer Dienstleistungsarbeit

## Chancen und Risiken der Digitalisierung in Sozialer Arbeit, Pflege und Erziehung

Soziale Dienstleistungen werden zunehmend nachgefragt – vor dem Hintergrund steigender Frauenerwerbstätigkeit in einer alternden und mit sozialen Problemen konfrontierten Gesellschaft. Der wachsende Bedarf an Beschäftigten, kann jedoch vielerorts nicht gedeckt werden – Stichwort Fachkräftemangel. Mit der fortschreitenden digitalen Entwicklung verändern sich nicht nur digitale Produkte oder Formen des Wirtschaftens, sondern beispielsweise kulturelle Kommunikationsgewohnheiten der Klientinnen und Klienten sowie Rahmenbedingungen der Arbeit in der Sozialwirtschaft.

Die Evangelische Hochschule Nürnberg (EVHN) lädt Sie herzlich zu der Konferenz „Gegenwart und Zukunft sozialer Dienstleistungsarbeit“ ein. Sie soll Gelegenheit bieten, die Verwendung digitaler Technologien in beruflichen Alltagspraktiken in verschiedensten sozialen Feldern vergleichend in den Blick zu nehmen und den Einfluss des digitalen Wandels auf die Berufspraxis, die Profession sowie die Arbeit mit Klientinnen und Klienten zu reflektieren.

Es ist uns gelungen internationale und nationale Beitragende aus Wissenschaft und Praxis zu gewinnen, die aktuelle Forschungsergebnisse und Erfahrungen aufzeigen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und den gemeinsamen Austausch.

Mit freundlichen Grüßen

*Prof. Dr. Carolin Freier*

### ■ Veranstaltungsort

Evangelische Hochschule Nürnberg  
Eingang Roonstr. 27, Hörsaal S 18 (Erdgeschoss)  
90429 Nürnberg  
[www.evhn.de](http://www.evhn.de)



### ■ Kontakt und Anmeldung

Für organisatorische Fragen: [konferenz@evhn.de](mailto:konferenz@evhn.de)  
Für inhaltliche Fragen: [Carolin.Freier@evhn.de](mailto:Carolin.Freier@evhn.de)

Bitte melden Sie sich bis zum 5.3.2020 an. Informationen zu den Preisen und Anmeldung erfolgt über <https://eveeno.com/SozialeDienstleistungsarbeit>



### Vorprogramm

Mittwoch, 11. März 2020

- EVHN, Eingang Bärenschanzstraße 4, 90429 Nürnberg, Raum S 2.11
- 11.30- Workshop zu Techniken der Interviewführung  
16.30 Prof. Dr. Carolin Freier, Evangelische Hochschule Nürnberg

### Konferenzprogramm

Donnerstag, 12. März 2020

- EVHN, Eingang Roonstraße 27, 90429 Nürnberg, S 18
- 9.00 Anmeldung im Konferenzbüro, Eingang Roonstraße 27
- 10.00 Begrüßung Präsidentin Prof. Dr. Barbara Städtler-Mach, Evangelische Hochschule Nürnberg  
Thematische Einführung und Organisatorisches Prof. Dr. Carolin Freier, Ev. Hochschule Nürnberg
- |  |   |
|--|---|
| <p>Forum 1: Digitale Lernwelten und Netzwerke<br/>Moderation: Prof. Dr. Michael Appel<br/>Evangelische Hochschule Nürnberg<br/>Raum S 18</p> | <p>Forum 2: Digitalisierung und soziale Teilhabe<br/>Moderation: Prof. Dr. Richard Reindl<br/>Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm<br/>Raum S 2.5</p> |
|--|---|
- 11.00 „Schreib' ich da eigentlich wirklich mit jemandem...?“ – Chancen und Grenzen von Online-Trainings mit Jugendlichen  
Daniel Speer, OHA Online Hass Abbauen - virtuelle Trainings gegen Hass und Gewalt
- Homeless in Cyberspace? Über die Voraussetzungen für die Digitalisierung sozialer Dienstleistungen für wohnungslose Menschen  
Tanja Holzmeyer, Katrin Proschek, Benedikt Rösch, Prof. Dr. Frank Sowa, Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm
- 11.30 Teilhabechancen von Akademikerinnen und Akademiker mit Schwerbehinderung im Forschungsbetrieb. Empirische Befunde und betriebliche Erfahrungen  
Bartholomäus Zielinski, Dr. Stefan Zapfel, Bernhard Schrauth, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
- Per App zum Arbeitsplatz – Digitale Technologie als Chance auf mehr Autonomie für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen  
Konstantin Rink, Tristan Müskens, Fachhochschule Bielefeld, Bundesministerium für Bildung und Forschung
- 12.00 Digitale Informationsplattform für Menschen mit Behinderung  
Miriam Spieß, Eingliederungshilfeverbands Südpfalz
- Entwicklung einer intuitiven Informations- und Kommunikationsplattform zur Stärkung sozialer Teilhabe im Alter  
Barbara Weber-Fiori, Johannes Steinle, Prof. Dr. Maik H.J. Winter, Hochschule Ravensburg-Weingarten
- 12.30
- Herzessache.net – Digitale Kontakt- und Partnervermittlung für Menschen mit Beeinträchtigung  
Christel Baatz-Kolbe, Stephanie Stoll, Lena Weinberger, Robert-Kümmert Akademie gGmbH Würzburg
- Pause: 13.00 – 13.55, Mittagspause im Foyer S 18

	<p>Forum 3: Digitalisierung in Gesundheit und Pflege Moderation: Prof. Dr. Joachim König Evangelische Hochschule Nürnberg Raum S 18</p>	<p>Forum 4: Digitalisierung und Profession Moderation: Prof. Dr. Frank Sowa Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm Raum S 2.5</p>
14.00	<p>A longitudinal pilot study on stress-levels in the crowdsensing mHealth platform TrackYourStress Prof. Dr. Dennis John, Evangelische Hochschule Nürnberg</p>	<p>Ist Soziale Arbeit und insbesondere psychosoziale Beratung durch virtuelle Lehre vermittelbar? Prof. Dr. Jan V. Wirth, Diploma Hochschule</p>
14.30	<p>Einsatz eines intelligenten Monitoringsystems in der Häuslichkeit – Barrieren, Chancen und Risiken Lilli Bauer, Barbara Weber-Fiori, Prof. Dr. Maik H.-J. Winter, RWU Hochschule Ravensburg-Weingarten</p>	<p>Onlineberatung – Herausforderung an fachliche Kompetenzen und Organisationsstrukturen Prof. Dr. Richard Reindl, Emily Engelhardt, Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm</p>
15.00	<p>(Innovatives) Digitales berührungsloses (Be- side-)Monitoring in der stationären Pflege- versorgung – empirische Ergebnisse aus pflege- und sozialwissenschaftlicher Perspek- tive am Beispiel des GUARDIAN-Projektes Dr. Christian Heidl, Prof. Dr. Christine Fiedler, Ju- lia Ott, Prof. Dr. Jürgen Zerth, Forschungsinstitut IDC Fürth, Wilhelm Löhe Hochschule Fürth</p>	<p>Social Blockchain – Blockchain-Technologie für das Sozialwesen Dr. Marc Zimmermann, Hochschule Luzern</p>
15.30	<p>„Trialog im Netz“ – Aufbau einer bundesweiten Online- Beratungsplattform: Chancen für Vernetzung und Verbreitung rund um das Thema Genesungsbegleitung Christel Baatz-Kolbe, Sigrid Zauter, Robert- Kümmert Akademie gGmbH Würzburg</p>	<p>Gamification – eine innovative Motivations- strategie in Handlungsfeldern der Sozialen Ar- beit Benjamin Löhner, Technische Hochschule Nürn- berg Georg Simon Ohm/BayWISS Verbundkolleg Sozialer Wandel</p>
<p><b>Pause:</b> 16.00 – 16.25, Kaffeepause im Foyer S 18</p>		
16.30	<p>Digitale Ökonomie und soziale Dienstleistungen Prof. Dr. Sabine Pfeiffer, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg Raum S 18</p>	
18.30	<p>Vertiefung des Konferenzthemas beim gemeinsamen Abendessen im Restaurant: Zum Spießgesellen, Rathausplatz 4, Nürnberg (Selbstzahlung)</p>	

Konferenzprogramm

Freitag, 13. März 2020

EVHN, Eingang Roonstraße 27,90429 Nürnberg

Forum 5: Digitalisierung und Ethik  
Moderation: Dr. Marc Zimmermann  
Hochschule Luzern  
Raum S 18

Forum 6: Professionalisierung mit Blick auf  
Digitalisierung und Macht  
Moderation: Prof. Dr. Robert Lehmann  
Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm  
Raum S 2.5

9.00 Soziale Arbeit in der Perspektive von trans-  
und post-humanistischen Diskursen  
Dr. Alexander Brunner, FH Campus Wien

Digitalisierung und das Repräsentanzdefizit in der  
Sozialen Arbeit  
Gunnar Plettenberg, Florian Engel, Hochschule  
Fulda

9.30 Unterschiedliche Welten: Divergierende  
Perspektiven auf Entwicklung und Nutzung  
digitaler Technologien in der Sozialen  
Arbeit  
Dr. Annemarie Matthies, MLU Halle-Witten-  
berg

Digitalisierung, Datafizierung und Algorithmi-  
sierung – die Zementierung digitaler  
Ungleichheiten?  
Adrian Roeske, ifib – Institut für Informationsma-  
nagement Bremen GmbH, Forschungsinstitut an der  
Universität Bremen

Pause: 10.00 – 10.25 Kaffeepause im Foyer S 18

Forum 7: Soziale Dienstleistungen im  
Wandel  
Moderation: Prof. Dr. Carolin Freier  
Evangelische Hochschule Nürnberg  
Raum S 18

Forum 8: Digitale Kommunikation und  
Social Media  
Moderation: Sebastian Ottmann  
Evangelische Hochschule Nürnberg  
Raum S 2.5

10.30 Soziale Berufe im digitalen Wandel – Wahr-  
nehmung des digitalen Technikeinsatzes in der  
Sozialen Arbeit, Pflege und Erziehung  
Dr. Fabian Hoose, Dr. Anna Lena Schönauer, Uni-  
versität Duisburg-Essen, Ruhr-Universität Bo-  
chum

Schwer erreichbare Zielgruppen in der  
Onlineberatung  
Sigrid Zauter, Prof. Dr. Robert Lehmann, Techni-  
sche Hochschule Georg Simon Ohm Nürnberg,  
Institut für E-Beratung

11.00 Interaktionsarbeit und professionelles Handeln  
zwischen digitaler Formalisierung und Selbst-  
organisation  
Marc Jungtäubl, Universitäten Augsburg und  
Hohenheim

Retweeten genügt? Queer\_feministische Inter-  
ventionen Sozialer Arbeit auf Twitter  
Anna Kasten, Ernst-Abbe-Hochschule Jena

11.30 Vermessene Expertinnen und Experten  
Kathrin Jehle, Dr. Marc Zimmermann, Prof. Dr.  
Barbara Bonhage, Dr. Karin Büchel, Hochschule  
Luzern

Online-Beratung Jugendlicher in Japan  
Ulrike Nennstiel, Hokusei Gakuen University

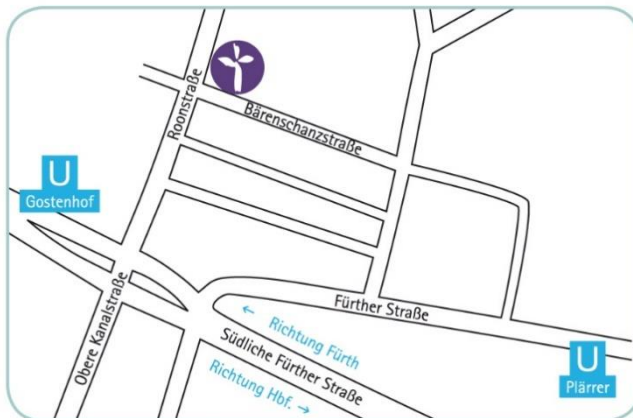
12.00 Digitalisierung als interner und externer Ge-  
genstand Sozialer Arbeit: Zwischen „Selbstver-  
zweigung“ und „Leuchtturm“  
Dr. Caroline Richter, Universität Duisburg-Essen

Die Rolle des Internets für die politische Sozi-  
alisation. Eine qualitative Studie am Beispiel  
sozialer Netzwerke  
André Dörfer, Hochschule Coburg

Pause: 12.30 – 13.25 Mittagessen im Foyer S 18

	Forum 9: Arbeit in der Pflege im Wandel Moderation: Prof. Dr. Maik H.J. Winter Hochschule Ravensburg-Weingarten Raum S 18	Forum 10: Digitale Methoden für die Professionalisierung Moderation: Prof. Dr. Dennis John Evangelische Hochschule Nürnberg Raum S 2.5
13.30	Digitale Technik in der Pflege als Generallösung? Neue Perspektiven auf altersgerechte Assistenzsysteme Dr. Debora Frommeld, Prof. Dr. Sonja Haug, Prof. Dr. Karsten Weber, Ulrike Scorna, M. A. unter Mitarbeit von Peter Wegenschimmel, M. A., Ostbayerische Technische Hochschule Regensburg	CaSoTex – Computerunterstützte Analyse Sozialwissenschaftlicher Texte Prof. Dr. Robert Lehmann, Jens Albrecht, Sigrid Zauter, Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm
14.00	Technologische Pflegeinnovationen und Technikbereitschaft bei Pflegekräften Prof. Dr. Thomas Prescher, Prof. Dr. Michael Schneider, Sebastian Müller, Peter Jaensch, Prof. Dr. Jürgen Zerth, Wilhelm Löhe Hochschule	Wie kann die Digitalisierung die Wirkungsorientierung in der Sozialen Arbeit voranbringen? Sebastian Ottmann, Evangelische Hochschule Nürnberg
14.30	Schlussrunde im Raum S 18	

## Anfahrt



U-Bahn U1/U11 Haltestellen Gostenhof, Plärrer  
U-Bahn U2/U21 und U3 Haltestelle Plärrer  
Straßenbahn Linie 4 und 9 Haltestelle Plärrer  
Bus: Linie 34 Haltestelle Gostenhof-Ost,  
Linie 36 Haltestelle Plärrer

Die Hochschule hat keine eigenen Parkplätze.

## Hotelreservierung

Folgende Hotels halten bis zum 12.2. ein Zimmerkontingent vor (Kennwort „Konferenz an der EVHN“):

Hotel Motel One am Plärrer  
Steinbühler Straße 13, 90443 Nürnberg  
Tel.: 0911 2356260 oder durch das Formular  
(<https://www.motel-one.com/de/hotels/nuernberg/hotel-nuernberg-plaerrer/>) buchbar  
Preis: 69€ pro Zimmer und Nacht zzgl. 11,50€ Frühstück

Living Hotel Nürnberg  
Obere Kanalstraße 11, 90429 Nürnberg  
Tel: +49 (0)911-9295-0,  
E-Mail: [nuernberg@living-hotels.com](mailto:nuernberg@living-hotels.com) oder  
durch das Formular (<https://www.living-hotels.com/hotel-nuernberg/>) buchbar  
Preis: 94,60€ pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück