

Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- Was erwartet Sie?
- Ein Blick in der Runde der WS-Teilnehmer/innen
- Input zum Thema, fokussierend auf die zeitversetzte „E-Mail-Beratung“
- Austausch zu den verschiedenen Erfahrungen und Beratungsformen mit Bezug zur Praxis



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Übertragung ist das Erleben von Gefühlen und
Haltungen gegenüber Personen in der Gegenwart,
die ihren Ursprung in der Beziehung zu wichtigen
Personen der frühen Kindheit haben und unbewusst
auf die Figuren der Gegenwart verschoben werden.
Gegenübertragung beschreibt die
komplementären Vorgänge beim Therapeuten“

Zitat: Dr. med. Kurt Wollbrink, Hannover

<http://www.wollbrink.com/uebertrgwww.pdf>



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Übertragung bezeichnet in der Psychoanalyse den Vorgang, wodurch die unbewussten Wünsche am Therapeuten ... aktualisiert werden. Es handelt sich um die Wiederholung kindlicher Vorbilder, die in der therapeutischen Beziehung in einem besonderen Gefühl von Aktualität erlebt werden.“

Zitat: Dipl.-Psych. Volker Drewes, Berlin

<http://www.beratung-therapie.de/26-0-Therapiemethoden.html>



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Unter Gegenübertragung versteht man in der Psychoanalyse: *Gesamtheit der unbewussten Reaktionen des Analytikers auf die Person des Analysanden und ganz besonders auf dessen Übertragung*“

zitiert nach: Dipl.-Psych. Volker Drewes, Berlin

<http://www.beratung-therapie.de/26-0-Therapiemethoden.html>



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

Übertragung und Gegenübertragung auf digitalem
Wege?

„Wie viel“ Übertragung und Gegenübertragung
sind online möglich?



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Als Online-BeraterInnen tauchen in uns während des Lesens Bilder zu den Erzählungen der KlientInnen auf, es beschäftigen uns Gedanken oder Lösungsideen, wir fühlen uns zu bestimmten Handlungen gedrängt oder es treten spontane Gefühlsregungen in den Vordergrund. Übertragung und Gegenübertragung in der virtuellen Kommunikation handzuhaben ist nicht immer einfach, da sich in diesem Milieu aufgrund der Sinneskanalreduktion Projektionsprozesse besonders wohl fühlen.“

*Zitat: Gerhard Hintenberger, Mag., Krems, Österreich
(e-beratungsjournal.net - Heft 1, April 2009, S. 3)*



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Wir sind in der Lage, mit minimalen Informationen ein Ganzes herzustellen. Als Berater funktionieren wir nicht anders. Die Art, wie uns der Klient begrüsst, wie er sich zum Stuhl bewegt, wie er sich räuspert, wie er zu sprechen beginnt, all dies lässt in uns ein Bild entstehen, wohl mehr unbewusst als bewusst. Und manche Therapeuten wären dann schon in der Lage, den Typen zu charakterisieren: ein zögernder, gehemmter, charmanter, ängstlicher Mann, oder eine spontane, intelligente, sprunghafte Frau, oder was immer. Dieser Therapeut würde sich dazu noch rühmen, eine gute Beobachtungsgabe oder Intuition zu haben.“

Zitat: Dr. Josef Lang, Wettingen, Schweiz, 2002

http://onlineberatungen.com/Onlineberatung_anders.pdf



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

„Bei der Onlineberatung liegt die Sache anders. Es liegen zunächst ein paar Sätze vor. Ich kenne nicht viel mehr als das Alter, das Geschlecht und den Stand. Und dann liegen da ein paar Zeilen. Es ist unmöglich, dass ein Bild einrasten kann. Die Intuition des Lesers bleibt auf der Strecke. Eine unakzeptable Begrenzung werden die einen sagen. Ich meine dagegen: Gerade darin liegt eine Stärke der Onlineberatung. Der Berater hat kein Bild im Kopf, er wird nicht mit dem unausweichlich sanften Stempel des Gegenübers in eine Richtung festgelegt. Der Berater hat nur ein paar Puzzleteile, einige emotionale und kognitive Fetzen.“

Zitat: Dr. Josef Lang, Wettingen, Schweiz, 2002

http://onlineberatungen.com/Onlineberatung_anders.pdf



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- Der erste Eindruck beim Suchen einer Online-Beratungsstelle...



[Startseite](#)[Beratung](#)[Onlineberatung](#)[Frage stellen](#)[Antwort abrufen](#)[Beratungsthemen](#)[Beraterinnen &
Berater im Bild](#)[Potentiale/Grenzen
der Onlineberatung](#)[Beratungsstellen
vor Ort](#)[Informationen](#)[Fun](#)[Dialogforum](#)[Mitgliederseite](#)> [Startseite](#) > [Beratung](#) > [Onlineberatung](#)

Onlineberatung

Unsere Beratung im Internet ist **anonym** und für Sie/ für Dich völlig **kostenfrei**. Alle unsere Berater unterliegen der **Schweigepflicht**.

Die Übertragung Ihrer/ Deiner Frage erfolgt - ähnlich wie beim Onlinebanking - **verschlüsselt**; die Antwort auf Wunsch ebenso.

Schritt 1: Beratung starten und Frage stellen

Um eine Beratung zu beginnen, und Sie/ Du noch nicht registriert sind bzw. bist, können Sie/ kannst Du dies durch Wahl eines Benutzernamens und Passwortes Mitglied werden und auch weitere Fragen stellen.

[pro familia sextra eine Frage stellen](#)

Schritt 2: Antwort des Beraters abrufen

Sobald einer unserer Berater Ihre Frage beantwortet hat, können Sie/ kannst Du hier die Antwort abrufen.

[Antwort von pro familia sextra abrufen](#)



[Anal-Sex](#) / [Beratung](#) / [Fachliches](#) / [Intimrasur](#) / [Kondom](#) / [Methoden](#) / [onanieren](#) / [Onlineberatung](#) / [Penis](#) / [Penisgröße](#) / [Penisstudie](#) / [Pille](#) / [SexLex](#) / [Verhütung](#) / [VOR Ort](#)



Startseite

Willkommen beim Online-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. (bke) für Jugendliche und junge Erwachsene!

Hier bist du richtig, wenn du Probleme mit deinen Eltern, deinen Freunden, der Schule oder aber mit dir selbst hast. Ausgebildete und erfahrene Beraterinnen und Berater hören dir zu und helfen dir, wenn du dies wünschst.

Die Beratung erfolgt kostenlos und anonym!



Diskutiere deine Themen rund um die Uhr in unserem Forum!

Nur heutige Forenbeiträge anzeigen

Zur direkten Suche nach Beiträgen, die Deine Fragestellung betreffen, benutze das folgende Suchfeld:

Du kannst für deine Anfrage folgende Angebote nutzen:

- die Einzelberatung (vergleichbar mit Mail-Beratung)
- die offene Sprechstunde
- den Gruppenchat oder den Themenchat
- das Forum.

Wenn du dich entscheidest, unser Angebot zu nutzen, musst du dich zuerst **registrieren**.

Im Menüpunkt "Wichtige Infos" auf der linken Seite findest du alle wissenswerten Infos zu den Themen "Verschwiegenheit der Fachkräfte", "Datenschutz" und "Datensicherheit". Dort findest du auch die Nutzungsbedingungen. Mit deiner Registrierung erkennst du unsere Nutzungsbedingungen an.

Nach Abschluss der Registrierung kannst du sofort alle Beratungsformen bis auf den **Gruppen- und den Themenchat** nutzen. Beide Chats sind

Mitglieder-Online

Mitglieder: 58759

Wir begrüßen: MG-94

Mitglieder online: 23

Passwort vergessen?

Klicke hier, um dein Passwort anzufordern

Aktuelle Gruppenchats

Moderierter Gruppenchat mit bke_Oliver

24.09.12 16:00

Fachkraft: bke-Oliver

Moderierter Gruppenchat mit bke-Ella

24.09.12 20:15

Fachkraft: bke-Ella

Moderierter Gruppenchat mit bke-Emma

26.09.12 16:00

Fachkraft: bke-Emma

Aktuelle Themenchats

Liebe, Lust, Leidenschaft - Moderierter Themenchat mit bke-Marc

27.09.12 17:30

Fachkraft: bke-Marc

Themenchat für (jugendliche und junge erwachsene) Kinder deren Eltern sich getrennt



Online-Beratung gegen Rechtsextremismus - das Wichtigste auf einen Blick:

- Beispiele aus dem Alltag ■
 - Familie
 - Freizeit und Sport
 - Schule
 - Politik und Gemeinwesen
 - Beruf
- Unser Angebot ■
- Information ■
- Adressen ■
- Wissenswert - Erwähnenswert ■
- Neuigkeiten ■
- Intern ■

[Beispiele](#) ▾ |
 [Unser Angebot](#) >> |
 [Über uns](#) >> |
 [Videos](#) >>



Wir werden immer als „Scheiß Kanaken“ beschimpft
 Meine Eltern, Geschwister und ich leben schon viele Jahre in einer Kleinstadt. Meine Geschwister und ich sind hier geboren und wir fühlen uns zur Hälfte als...
[weiterlesen >](#)



Ein Kinderfest der NPD
 In unserem Ort hat die NPD in der letzten Woche ein Kinderfest organisiert. Es gab eine Hüpfburg, viele Wettkämpfe und Spiele für die Kinder und selbstgemachte...
[weiterlesen >](#)



Angst vor den „Kameraden“
 Ich bin seit einiger Zeit in einer „Freien Kameradschaft“. Ich fand es echt toll, was die über Kameradschaft und Treue und so geredet haben. Genau so etwas...
[weiterlesen >](#)

Familie Heidmann: Neue Video-Kampagne der Online-Beratung

Die Online-Beratung hat eine neue Videokampagne gemeinsam mit



Online-Beratung ■

- **Login**
 - [direkt zum Login](#)
- **Neu anmelden>>**
 - [Passwort vergessen>>](#)
- **Termine**

Auf Anfrage vergeben wir auch Termine für Einzelsprechstunden.

[weiter >>](#)
- **Einstiegtouren**
 -  [Wie melde ich mich bei der Online-Beratung an?](#)
 -  [Wie verwalte ich meine Anmeldedaten?](#)
 -  [Wie kann ich mich per E-Mail beraten lassen?](#)
- **Suche**

[Suche starten](#)
- **Hier finden Sie Einrichtungen in Ihrer Region**

Bitte geben Sie die Postleitzahl **oder** den Ort ein.

[Suche](#)



Der Verband

Politik

Publikationen

Profession

Profession Psychologie

Studium und Ausbildung

Psychologensuche

Rezensionen

Preise & Auszeichnungen

Links

Public Relations

Mitgliedschaft

Mitgliederbereich

Sektionen

Landesgruppen

BV Studierende

Studienstiftung

Akademie - DPA

Verlag - DPV

Wirtschaftsdienst

Haus der Psychologie

Psych. Hochschule

Suche BDP Gesamt

<< Zurück

Psychologische Beratung online

Hier finden Sie qualitätsgesicherte Anbieter von psychologischer Beratung im Internet. Alle Berater haben eine Hochschulausbildung in Psychologie, nachgewiesene Beratungskompetenz, sind auf ethische Grundsätze verpflichtet und erfüllen die weiteren Kriterien für die Vergabe des [Gütezeichens Beratung durch PsychologInnen](#). Jeder der zertifizierten online Berater kann bei seinem Eintrag bis zu vier Arbeitsschwerpunkte angeben. Mögliche weitere Schwerpunkte können Sie direkt auf der Homepage des Beraters finden.

■ [beratung-hilft.de](#)

Dr. Peter Tossmann und ein Team von Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten:
"Psychologische Beratung bei Ängsten, Depression und Burnout"

■ [claudiafrey.de](#)

Claudia Frey: Die Psychologische Psychotherapeutin bietet neben ihrer Praxis auch Online-Kurse mit Beratung zum Thema Flugangst an.

■ [detering-brv.de](#)

Jürgen F. Detering: Psychologische Beratung für Lehrerinnen und Lehrer, Psychologische Beratung bei Erziehungs- und Familienproblemen, Supervision, Coaching

■ [dieonlinepsychologen.de](#)

Dipl.-Psych. Heike Kaiser-Kehl und ein Team von Diplom-Psychologen und Psychotherapeuten berät in Krisen und zu akuten Fragen. Sofort, individuell, professionell und sicher.

■ [die-online-psychologin.de](#)

Silvia Kuffer: Diplom-Psychologin, Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapeutin; Online-Praxis für Beziehungsprobleme, persönliche und berufliche Belastungen, Entscheidungssituationen, Erziehungsfragen

■ [kulte.de](#)

Dieter Rohmann: Beratung von Kultmitgliedern, -aussteigern und deren Angehörigen

■ [liveonlinecoaching.com](#)

Dr. Jürgen Theissing: liveonline Einzel- und Gruppencoaching, Nichtrauchertraining, Stressmanagement und Burnout-Prävention

■ [loesungjetzt.de](#)

Dipl. Psych. Ulrike Scherf-Apel, psych. Psychotherapeutin, systemische Therapeutin: Beratung u. Hilfe bei Traurigkeit und dem Gefühl der Hilflosigkeit, beim Suchen von eigenen Wegen aus der



Login

Username

••••••••

Los geh's!

Passwort vergessen?
Kostenlos anmelden!

Wer ist für Dich da?

Aktuell online

User: 16
davon Berater/innen: 8
Gäste: 294

Statistik

Registrierte User: 30.617

Onlineberatung
für junge Menschen bis 21 Jahre



- anonym
- kostenlos



- zu allen Fragen in deinem Leben
- rund um die Uhr



Wenn deine Welt mal Kopf steht
– wir sind für dich da.



Was bringt
mir eine
Registrierung?
Erfahre mehr!

Unser Wissenscenter

Alles zur kids-hotline Ernährung **Erwachsen werden**
Hilfe vor Ort Junge sein **Liebe und sich lieben** Mädchen sein
Psyche Safer Surfen Schule, Ausbildung und Beruf **Sehnsucht**
Stop! So nicht. Wohlfühlen

Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- ... wenn die erste Online-Anfrage eines Klienten eingeht...
- Was passiert dann auf Beraterseite?
 - Gibt es einen Betreff?
 - Wie nehme ich Benutzername/E-Mailadresse wahr?
 - Textlänge, Formatierung, Klein-/Großschreibung
 - Phänomene beim Lesen des Textes...



Und sie glauben wirklich,
dass das sinnvoll ist -
eine Anamnese in 140 Zeichen???



<http://toonblog.squarespace.com/postings/2008/9/24/dr-teddy-twittert.html>

am 25.10.2008

Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

im Verlauf einer:

- kurzen Beratung
- längeren Beratung



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- Die Interventionen auf Beraterseite...
 - Nehme ich Übertragungsphänomene auf Klientenseite an. Suche ich nach Anzeichen?
 - Spreche ich Gegenübertragungsphänomene an?
 - Reflektiere ich diese nur im inneren Dialog?
 - Wie verändert meine beraterische Ausbildung die Umgangsweise mit möglichen Interventionen?



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- E-Mail-Beratung <-> Chat-Beratung
- Geschwindigkeit des Dialogs
- Intensität des Dialogs – wie sehr werde ich von den Beratungstexten auf Gefühlsebene erreicht
- Nachhaltigkeit des Dialogs – von flüchtig bis fundamental



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- ...und wenn der Klient plötzlich die virtuelle Beratungsstelle verlässt?
- Sorge? Ärger? Gleichgültigkeit?
- Kann oder will ich dem auf Gefühls- oder Kontaktebene nachgehen?
- Kann ich den „Fall“/ die Person loslassen?



Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene in der Online-Beratung

- Was braucht die Beraterin/der Berater?
 - um gut für die Klient/innen zu arbeiten
 - um gut für die eigene Psychohygiene zu sorgen?

