

Workshop 5:

Onlineberatung für Einsteiger: Voraussetzungen, Einführung, Technik

Emily Engelhardt / Annette Cieslinski

Drei Instrumente der Onlineberatung stehen in der digitalen Arbeit mit den Klienten zur Verfügung: Chat, Einzelberatung und Forum. Gerade für Beratungsstellen, die den Einstieg in die Onlineberatung suchen, ist es wichtig, zu planen, welche Instrumente sie in welcher Weise nutzen wollen.

Nach einem kurzen Überblick über die Instrumente, zeigen Beispiele die konkrete Einsatzmöglichkeit von Chat, Einzelberatung und Forum auf. Ein exemplarischer Projektablauf "von der Idee bis zur fertigen Onlineberatungsplattform" soll einen Überblick über die verschiedenen Phasen und Entscheidungsschritte geben. Den Teilnehmer/innen wird außerdem die Möglichkeit gegeben, eigene Fragen zum Thema einzubringen und bereits gemachte Erfahrungen untereinander auszutauschen.

Der Workshop wendet sich vor allem an Neueinsteiger/innen, die planen ihr Angebot um die Onlineberatung zu erweitern.

Emily Engelhardt, M.A.

Leitung der kids-hotline Beratungsstelle und Gesamtleitung ki-konzept

Annette Cieslinski, M.A.

Verantwortliche bei ki-konzept für Projektmanagement und Kundenbetreuung