

## Workshop 4:

### Einstiege und Ausstiege aus der Online Beratung

*Sandra Gerö*

Anhand von Beispielen aus der E-Mail-Beratung werden in diesem Workshop praktische Möglichkeiten der Beantwortung von Online-Beratungsanfragen Thema sein.

Die TeilnehmerInnen sollen dabei ihre Beratungskompetenzen im Online-Setting umsetzen, Unterschiede und Ähnlichkeiten reflektieren, einander Feedback geben und an der eigenen Textkompetenz arbeiten.

Weitere Themen sind: die Wirkung insbesondere der asynchronen Medien auf den Verlauf der Beratung, der Einfluss des geschriebenen Wortes, die authentische und verbindliche Online-Kommunikation.

Ziel ist es, im Kontext der eigenen Beratungstätigkeit den für Online-Interventionen persönlich und institutionell passenden Rahmen zu finden und dadurch als Online-BeraterIn mehr Sicherheit zu erlangen.

**Mag.a Sandra Gerö**, Klinische und Gesundheitspsychologin, Traumatherapeutin, Supervisorin, Coach, Medienpädagogin

Obfrau der Österreichischen Gesellschaft für Online-Beratung (ÖGOB).

[www.geroe.com](http://www.geroe.com)