

Workshop 3:

„It's simple – but not easy“ Lösungsorientierung in der Onlineberatung 😊

Petra Denne

Unabhängig von der geschilderten Situation der Hilfesuchenden gibt es Orientierungspunkte für Lösungswege. Diese erschließen sich besonders dann, wenn die beratende Person durch die „systemische Brille“ auf den Prozess schaut.

Mit der Aussage „It's simple – but not easy“ unterstreichen Steve de Shazer und Insoo Kim Berg, dass das Handwerkszeug einer lösungsorientierten Beratung „relativ“ leicht ist – jedoch ist eine lösungsorientierte Haltung einzunehmen und beizubehalten alles andere als einfach....

Im Workshop werden Elemente des Veränderungsprozesses betrachtet und lösungsorientierte Beratungstechniken in den Fokus gestellt. Durch die „systemische Brille“ schauen wir auf den Prozess einer Veränderung - das Handlungsfeld der teilnehmenden Fachkolleginnen und Fachkollegen in der praktischen Arbeit stellt dabei den Bezugsrahmen für unsere Arbeitsgrundlage dar.

Petra Denne, Dipl. Sozialpädagogin (FH), systemische Supervisorin, Coach, Team- und Organisationsentwicklung.

Lehrbeauftragte an der katholischen Stiftungsfachhochschule Benediktbeuern