



www.th-nuernberg.de

Fachforum Onlineberatung

Das Institut für E-Beratung der TH Nürnberg veranstaltet gemeinsam mit der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Onlineberatung (DGOB) und weiteren Kooperationspartnern das Fachforum Onlineberatung.

Das Fachforum stellt eine einzigartige Plattform dar zum Austausch über Trends und Entwicklungen im Bereich der internetgestützten Beratung im deutschsprachigen Raum. Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten die Möglichkeit sich in verschiedenen Vorträgen, Workshops und Foren auf den neuesten Stand der Onlineberatung zu bringen. Es werden Herausforderungen und Fragen erörtert, um auf diesem Weg zur weiteren Institutionalisierung und Professionalisierung der Onlineberatung beizutragen.

Das Fachforum Onlineberatung findet jährlich im September statt. Aktuelle Termine und Ankündigungen finden Sie auf unserer Homepage

www.e-beratungsinstitut.de/fachforum-onlineberatung



© Photomorphic PTE, LTD. / fotolia.de

Kontakt zum Institut für E-Beratung

■ **Akademischer Leiter (Sprecher)**
Prof. Dr. rer. soc., Dipl.-Päd., Dipl.-Theol. Richard Reindl
richard.reindl@e-beratungsinstitut.de
Telefon: +49 (0)911-5880-2533

■ **Geschäftsführerin**
Emily M. Engelhardt, M. A. Pädagogin
emily.engelhardt@e-beratungsinstitut.de
Telefon: +49 (0)911-5880-2580

Institut für E-Beratung
Technische Hochschule Nürnberg
Keßlerplatz 12
90489 Nürnberg

Besucheradresse:
Liebigstraße 6
90489 Nürnberg
Fax: +49 (0)911-5880-6580
info@e-beratungsinstitut.de

www.e-beratungsinstitut.de
www.facebook.com/e-Beratung



Herausgeber:

Technische Hochschule Nürnberg
Fakultät Sozialwissenschaften
Institut für E-Beratung
Keßlerplatz 12
90489 Nürnberg



© strixcode / fotolia.de



Institut für E-Beratung

Angewandte Forschung & Entwicklung
Qualifizierung
Consulting & Projektmanagement

Mai 2014

Fakultät
Sozialwissenschaften

 TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG
GEORG SIMON OHM



Das Institut für E-Beratung

Das Institut für E-Beratung der Fakultät Sozialwissenschaften der Technischen Hochschule Nürnberg bündelt Projekte, Expertenwissen und Aktivitäten elektronisch vermittelter Kommunikation im psychosozialen Beratungsbereich.

Über die textgebundene Onlineberatung hinaus beschäftigen wir uns mit weiteren Formen internetbasierter Beratungsleistungen, wie z. B. videogestützte Formate oder Gesundheitscoaching via Smartphone.

Die Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsprojekten zu Themen der internetgestützten Beratung stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Hierzu arbeitet das Institut mit externen Kooperationspartnern zusammen.



Aufgabenbereiche des Instituts

Angewandte Forschung und Entwicklung

- Entwicklung von Forschungsdesigns zur Evaluation von internetgestützten Beratungsleistungen
- Ausarbeitung von Qualitätsstandards für psychosoziale Onlineberatung
- Planung innovativer Dienstleistungen zur Prävention und Nachsorge im Gesundheitsbereich
- Gestaltung zielgruppenspezifischer Unterstützungs- und Informationsplattformen
- Wirkungsforschung

Aktuelle Forschungs- und Entwicklungsprojekte des Instituts finden Sie auf unserer Homepage.

Qualifizierung

Das Institut für E-Beratung bietet unterschiedliche Qualifizierungsprogramme an:

- Weiterbildung zum/r zertifizierten Onlineberater/in (DGOB anerkannt)
- Zertifikatskurs für Studierende der Sozialen Arbeit an der TH Nürnberg
- Seminare und Workshops zu aktuellen Themen und Zukunftstrends

Consulting und Projektmanagement

Das Institut für E-Beratung berät und unterstützt Unternehmen, psychosoziale Einrichtungen und Einzelpersonen bei der Implementierung eines Onlineberatungsangebots.

- Bedarfsklärung
- Zielgruppenspezifische Zugangsmöglichkeiten
- Qualitätskriterien
- Planung und Konzeptentwicklung
- Technikbewertung
- Qualifizierung
- Evaluation
- Praxisbegleitung und Supervision

Wissenswertes zur Onlineberatung

Die Nutzung des Internets ist heute selbstverständlich. Daher suchen Menschen auch im Netz zu den unterschiedlichsten Themen Informationen und Unterstützung.

Onlineberatung umfasst sämtliche Formen der psychosozialen Beratung, die auf die Infrastruktur des Internets angewiesen sind. Der Beratungsprozess kann schriftbasiert, via Videochat, Internettelefonie oder mit Hilfe von Avataren in 3D-Umgebungen erfolgen.

Potenziale von Onlineberatung

- Zeitliche und örtliche Flexibilität
- Ausgeprägte Niedrigschwelligkeit
- Beschleunigte Selbstöffnung
- Hohe Datensicherheit
- Schreiben als reflexives Instrument
- Qualitätssicherung durch protokollierte Beratungsverläufe
- Blended Counseling als Verknüpfung von klassischen Beratungsangeboten mit internetgestützter Beratung

